



**CARPETA DE FORMULARIOS
DIVISIÓN DE PUBLICACIONES AERONÁUTICAS
SECCIÓN CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA**

**DISTRIBUCIÓN Y/O SUMINISTRO DE LA
DOCUMENTACIÓN INTEGRADA**

Código

R-06/IDAC/AIM-11000-01

Formulario Reclamaciones del Usuario

Nota: Inserte una "X" en el recuadro y complete según corresponda.

Reclamación (Datos a llenar por la División de Publicaciones)			Datos del Usuario		Condición Usuario
Número	Fecha	Medio Utilizado	Compañía:		Suspendido <input type="checkbox"/>
		Teléfono: <input type="checkbox"/>			Suscrito <input type="checkbox"/>
		E-mail: <input type="checkbox"/>	Nombre:		Nuevo <input type="checkbox"/>
		AFTN: <input type="checkbox"/>	E-mail:		Otros <input type="checkbox"/>
		Otros: <input type="checkbox"/>	Teléfono		Especifique:
Especifique:			Fax:		
Datos del Especialista			Dirección:		
Nombre:					
Fecha:					

Usuario		
Motivo del Reclamo	Acciones Inmediatas	Acción a Tomar
No recibió el Producto <input type="checkbox"/>	Verificar base de datos <input type="checkbox"/>	Enviar por correo electrónico <input type="checkbox"/>
Datos publicados incorrectos <input type="checkbox"/>	Verificar solicitud del Usuario <input type="checkbox"/>	Grabar CD (entregar o enviar) <input type="checkbox"/>
Error de impresión CD / Hojas: <input type="checkbox"/>	Verificar el Producto <input type="checkbox"/>	Imprimir hojas (entregar o enviar) <input type="checkbox"/>
Hojas faltantes <input type="checkbox"/>	Cotejar la lista verificativa AIP <input type="checkbox"/>	Imprimir CD (entregar o enviar) <input type="checkbox"/>
Demora de la recepción <input type="checkbox"/>	Verificar distribución <input type="checkbox"/>	Levantar Acta de Mejora (SIG-003) <input type="checkbox"/>
Error de grabación <input type="checkbox"/>	Evaluar el reclamo <input type="checkbox"/>	Tratar a través del SIG-005 <input type="checkbox"/>
CD recibido en blanco <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>	Enviar con entrega especial (INPOSDOM) <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>		Otros <input type="checkbox"/>
Observaciones :		

Análisis	Acciones Interna:	
Imputable PUB-MAP <input type="checkbox"/>		
No Imputable PUB-MAP <input type="checkbox"/>		
Otros <input type="checkbox"/>		
Fecha de Cierre	Cerrado Por:	Firma: